**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Детский культурный центр»**

**Сводный рейтинг критериев и показателей оценки качества по МБУК «ДКЦ»**

**Рейтинг учреждений по критерию:** «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1) – 87,92

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.1)-82,35

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1.2) - 58,82

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами» (1.1) – 70,59

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» (1.2) – 90,0

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы» (1.3.1) – 99,19

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3.2) – 99,51

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»» (1.3) – 99,35

**Рейтинг учреждений по критерию:** «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К2) – 89,84

**Рейтинг учреждений по параметру показателя:** «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг» (2.1) – 100,0

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» (2.3) – 99,68

**Рейтинг учреждений по критерию:** «Доступность услуг для инвалидов» (К3) – 43,4

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» (3.1) -40,0

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» (3.2)- 40,0

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» (3.3) - 51,22

**Рейтинг учреждений по критерию:** «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4) – 99,42

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» (4.1) - 99,19

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» (4.2) – 99,68

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» (4.3)- 99,35

**Рейтинг учреждений по критерию:** «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)- 98,91

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» (5.1) – 97,0

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» (5.2) – 99,84

**Рейтинг учреждений по показателю:** «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» (5.3) – 99,68 .

**Средний балл – 83,89 .**

**Кол-во анкет – 1234 шт.**